

**Szanowny Kliencie,**

dokładamy wszelkich starań aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości. Jeśli jednak się zdarzy, że w jakikolwiek sposób otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań możesz odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić Towar.

Na wykonanie prawa do odstąpienia od umowy masz **30 dni** od dnia otrzymania towaru.

Przypominamy, że jako Konsument ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Zalecamy zatem, aby zwracany towar nie był używany ponad standard wynikający ze sprawdzenia towaru, czysty, a ponadto zapakowany w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.

W celu usprawnienia procesu odstąpienia możesz wypełnić poniższy formularz.

Biurowo Obsługi Klienta Sklepu internetowego Warsztat na Maxa

Sklep internetowy działający pod adresem [www.warsztatnamaxa.pl](http://www.warsztatnamaxa.pl)

prowadzony jest przez firmę:  
Warsztat na Maxa Maksym Adamski  
ul. Sarabandy 28B  
02 – 868 Warszawa

Wszelką korespondencję oraz zwroty towarów należy kierować na adres:

**SKLEP INTERNETOWY WARSZTAT NA MAXA**

02-868 ul. Sarabandy 28B Warszawa

e-mail: [warsztatnamaxa@gmail.com](mailto:warsztatnamaxa@gmail.com)

Zamawiający		Zamówienie	
Imię i nazwisko		Data zamówienia	
		Data odbioru towaru	
		Nazwa Produktu	
Adres			
Telefon kontaktowy*		Numer dokumentu sprzedaży (*)	

\* dane opcjonalne. Ich podanie znacznie ułatwi i przyspieszy obsługę zwrotu.

**Towar do odstąpienia***Nazwa towaru*

1

*Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)*

2

*Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)*

3

*Powód odstąpienia – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)*

Zwrot należności za zwrócony towar zostanie dokonany w taki sam sposób jaki zostało opłacone zamówienie, jeżeli jednak zamówienie było płatne za pobraniem lub z konta osoby trzeciej prosimy o podanie nam danych rachunku bankowego do przelewu, na który mamy dokonać zwrotu należności:

<b>Nazwa banku</b>	
<b>Numer konta bankowego</b>	

## Informacje o ochronie danych osobowych

### Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest Warsztat na Maxa Maksym Adamski z siedzibą w Warszawie adres: Warsztat na Maxa Maksym Adamski, ul. Sarabandy 28B, 02-868 Warszawa, e-mail: [warsztatnamaxa@gmail.com](mailto:warsztatnamaxa@gmail.com)

### Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś wyżej oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z odstąpieniem.

### W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- **W CELU WYKONANIA CIAŻĄCYCH NA NAS OBOWIĄZKÓW – PODSTAWA PRAWNA ART. 6 UST. 1 C) RODO, OBEJMUJĄCYCH OBOWIĄZKI:**
  1. z tytułu odstąpienia do umowy, w tym udzielania na nie odpowiedzi;
  2. w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe i o rachunkowości w związku z odstąpieniem od umowy;
  3. przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO;
- **W CELU REALIZACJI NASZYCH TZW. PRAWNIE UZASADNIONYCH INTERESÓW – PODSTAWA PRAWNA ART. 6 UST. 1 F) RODO - WYSTĘPUJĄCYCH W PRZYPADKU:**
  1. ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu odstąpienia i naszych działań z nim związanych;
  2. zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
  3. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług, i podniesienia ich jakości;
  4. wsparcia obsługi klienta, w tym jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych odstąpień;
  5. ochrony przed próbami oszustwa.

### Czy musisz podać nam swoje dane:

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu odstąpienia, które nie mają charakteru opcjonalnego są jednak niezbędne do obsługi odstąpienia i wykonania naszych obowiązków z nim związanych.

### Komu możemy przekazać Twoje dane:

Twoje dane możemy przekazać:

- **PODMIOTOM PRZETWARZAJĄCYM W NASZYM IMIENIU TWOJE DANE OSOBOWE I UCZESTNICZĄCYM W WYKONYWANIU NASZYCH CZYNNOŚCI, T.J.:**
  1. naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków z tytułu zwrotów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym w zakresie odbioru towarów, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów;
  2. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne lub miejsca na serwerach lub stronach;
  3. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
- **INNYM ADMINISTRATOROM BĘDĄCYM:**
  1. podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu doręczenia korespondencji i odbioru przesyłek;
  2. podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych – w celu odbioru zwracanego towaru;
  3. podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
  4. podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz;
  5. podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu sklepów sprzedaży Warsztat na Maxa Maksym Adamski lub obsłudze klientów lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

### Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:

Twoje dane możemy przechowywać przez okres związanych z dokonaniem rozliczeń i zwrotów w związku z odstąpieniem od umowy, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia i ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przepisami o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz przechowywania danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (art. 6 ust. 1 c) RODO.

### Jakie masz prawa:

**Pamiętaj**, że przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Nie zapominaj również o prawie do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci** gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

### Więcej informacji:

**Jeśli masz pytania** dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami [warsztatnamaxa@gmail.com](mailto:warsztatnamaxa@gmail.com).

Szczegółowe informacje uzyskasz też na naszej stronie internetowej: <http://warsztatnamaxa.pl/polityka-prywatnosci-rod/>

Empty rectangular box for content.

.....  
*Data*

.....  
*Podpis Klienta*  
*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*